



**Stichting Mensen in de Minima**

**Jaarverslag 2023**

## **Inleiding**

De Stichting MiM blijft – inclusief haar voorgaande verschijningsvormen – al veertig jaar (in 2023) een belangrijke organisatie voor het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties.

Ondanks alle “vergemakkelijkende” websites en apps van die instanties blijft een groot aantal inwoners van Zoetermeer tóch weer gebruik maken van onze spreekuren. Het blijkt dat men in veel gevallen toch meer “digibeet” is dan dat organisaties aannemen, en dat merken wij dagelijks. Daarbij zijn die organisaties ook steeds meer terughoudend om op andere wijze dan de digitale weg zaken te regelen, terwijl zij daartoe te allen tijde verplicht zijn.

Als we door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen, verwijzen we door naar andere organisaties.

---

## **Bestuur**

In 2023 is de samenstelling van het bestuur aangepast en uiteindelijk teruggebracht tot drie leden.

De bestuurssamenstelling was:

- Voorzitter/wnd. secretaris: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H.H. (Harrie) Kruijff
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. E.J. (Erik) Reimerink

In de loop van het jaar is de heer Reimerink vertrokken; zijn vervanger is uiteindelijk ook aan het eind van het jaar vertrokken. Met de eerste drie genoemde bestuursleden staat het bestuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, met dien verstande dat de secretarisfunctie daar staat als “vacature”. Die wordt waargenomen door de voorzitter.

In het kader van de nieuwe wetgeving staan alle drie de bestuurders als UBO geregistreerd.

---

## **Vrijwilligers**

Inclusief de bestuursleden is aan het einde van 2023 een groep van 17 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 15 klantadviseurs, 1 ICT-vrijwilliger en 1 gastvrouw. Eén van de klantadviseurs verzorgt tevens de wekelijkse schoonmaak van de ruimtes in de vestiging Meerzicht.

Er was een tamelijk groot verloop, maar de capaciteit is hetzelfde gebleven.

De vrijwilligers vormen een goede mix door alle leeftijdsgroepen heen. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een sociale achtergrond.

De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hierdoor proberen we voldoende kennis bij alen te creëren en te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij, en we zijn immer bereid om van elkaar te leren.

## **Activiteiten**

Via de spreekuren probeerden we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financiële, administratieve en andere praktische terreinen.

De spreekuren worden gehouden aan de Uiterwaard 27 in de wijk Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in de wijk Oosterheem. De openingstijden zijn ondertussen weer op het pre-coronaniveau.

### Meerzicht

- Maandag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Dinsdag van 9:00 uur tot 11:00 uur
- Woensdag van 9:00 uur tot 11.00 uur
- Donderdag van 9:00 uur tot 11:00 uur
- Vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur

### Oosterheem

- Maandag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Woensdag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2023 het aantal cliëntcontacten weer is toegenomen, hetgeen – uiteraard – valt toe te rekenen aan de minder zware impact van het Corona-virus. Tevens is er sprake van een groeiend aantal nieuwe cliënten, dat ons weet te vinden. Opvallend is – hoewel dit anders wordt beleefd – dat het aantal Voedselbankaanvragen is gedaald ten opzichte van vorig jaar.

De meeste vragen van cliënten betreffen nog steeds de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en – toch ook nog – voedselbankaanvragen . Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoording.

De jaarlijkse Kerstpakkettenactie (samen met de Rotary) heeft eind 2023 wederom geen doorgang kunnen vinden, aangezien te weinig vrijwilligers het aandorsten om in een te kleine ruimte de binnenkomende artikelen in dozen te pakken. Ook is er sprake van een groter verloop aan vrijwilligers, waardoor één en ander onduidelijk bleek ten aanzien van hun bereidwilligheid en mogelijkheden. Dit is wel spijtig, want juist deze actie zorgde voor de nodige publiciteit enerzijds en aanwas van cliënten anderzijds.

## Overlegvormen

Er zijn in 2023 de navolgende overlegvormen geweest:

### *Intern:*

- Bestuursvergaderingen  
Er zijn in 2023 acht bestuursvergaderingen geweest. Dat betrof zes reguliere vergaderingen en twee extra vergaderingen vanwege personele aangelegenheden.
- Werkoverleg  
Er hebben in 2023 drie werkoverlegsessies plaatsgevonden. Met name waren die gericht op een nieuwe aanpak van de werkwijzen binnen de stichting MiM en ook wijzigingen ten aanzien van de IT-structuur (mede dank zij een specifieke IT-vrijwilliger, die ook de website heeft aangepast.
- Thema-ochtenden  
Meestal worden die gekoppeld aan een werkoverleg, en in 2023 was het grotendeels gericht op de werkwijze, het beeld van de website, het structureren van interne informatie en het inwerken van nieuwe vrijwilligers.

### *Extern*

- Breed Overleg Armoedebestrijding (BOAZ)  
Ook in 2023 was de Stichting MiM nog formeel deelnemer in dit overleg. Gezien het tijdstip van het overleg viel dit zeer moeilijk in te passen in de activiteiten van onze bestuursleden. Dat is de reden dat we er slechts één keer bij zijn geweest.
- Overleg Samen Doen  
In dit overleg hebben wij – om dezelfde reden als bij het BOAZ – geen actieve deelname kunnen laten gelden.
- Wijkoverleg Meerzicht  
Eén keer is een bestuurslid van ons daarbij aanwezig geweest. Het overleg bestrijkt een zeer grote groep, die zich specifiek met de problematiek in de wijk Meerzicht bezighoudt. Het tijdstip van het overleg komt echter ongelukkig uit. Reden dat dit overleg nog steeds niet frequent zal (kunnen) worden bezocht in de toekomst.
- Wijkoverleg Oosterheem  
Ook in de wijk Oosterheem neemt het MiM deel aan het daar bestaande wijkoverleg. De contacten met andere organisaties worden daardoor aangescherpt, en leidt tot meer bekendheid van onze Stichting, hetgeen ook ervoor zorgt dat er meer naar ons wordt verwezen.
- Overleg met Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)  
Dit betreft een niet frequent overleg, maar het zorgt ook daar voor bekendheid van het MiM aldaar. Daarvandaan worden soms ook mensen verwezen naar ons. Het

overleg is met de coördinator van het IDO. Ondertussen is er al een derde coördinator van IDO, dus er kan nog niet worden gesproken over een structurele situatie.

### **Informatievoorziening**

In 2022 volgen wij – conform de AVG - de wijze waarop de gegevens van onze cliënten worden geregistreerd. Daar waar persoonlijke informatie wordt bewaard (in het kader van de voortgang) wordt schriftelijk toestemming gevraagd en gegeven door de cliënten. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming. Wij vragen dan ook steeds of mensen hun eigen documenten (én DigiD) willen meenemen. Er is dan ook een document op de website te vinden betreffende ons privacy-beleid.

De nieuwsbrief voor cliënten is digitaal verspreid, voor zover wij beschikken over mailadressen van onze cliënten. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting. Uiteraard is in de nieuwsbrieven veel aandacht besteed aan de energieproblematiek en oplossingen daarvoor in de vorm van het tijdelijk noodfonds en de energietoeslag. Ook ontwikkelingen qua openstelling van onze spreekuren en andere wetenswaardigheden worden hierin vermeld.

De Facebookpagina van de stichting wordt sporadisch bijgewerkt/bijgehouden. Er is nog niet iemand opgestaan die hier een leuke taak aan wil hebben.

De website van de stichting is geheel opnieuw ingericht, en lijkt zijn vruchten af te werpen voor wat betreft publicitaire werking. Daarnaast is er begonnen met kleine stappen een intranet (Sharepointpagina) in te richten ter ondersteuning van de vrijwilligers.

### **Financiën**

In 2023 zijn we wederom over de begroting heen gegaan. Er hebben aanvullende onvoorziene investeringen plaatsgevonden. Er waren nieuwe printers en een laptop nodig.

Mede daardoor is besloten om de onkostenvergoedingen voor de vrijwilligers niet te indexeren. In 2022 had daar een verhoging in plaatsgevonden, ter dekking van de kosten die de vrijwilligers moeten maken om onder andere de spreekuren bij te kunnen wonen. Het idee was om hier jaarlijks een indexatie toe te passen, doch dat is in 2023 dus niet geschied.

### **Huisvesting**

Ook in 2023 is nog steeds geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd blijft een voorwaarde.

Gebleken is dat een locatie voor het werkoverleg moeilijk is te vinden in Meerzicht. Daardoor is er voor het werkoverleg uitgeweken naar de vestiging in Oosterheem,

doch dat bleek voor een aantal vrijwilligers lastiger om dan aan te sluiten. Er zal dienen te worden gezocht om hier een verdeling in te maken.

### **Speerpunten voor 2024**

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden, zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Versnelde kennisgroei bij de vele nieuw binnengekomen vrijwilligers.
- Applicatie cliëntenregistratie nog strakker beheren. Dit is eigenlijk een constant aandachtspunt.
- Themaochtenden organiseren voor vrijwilligers, zodra daar weer mogelijkheden toe zijn.
- Nieuwsbrief (blijven) uitgeven.
- Een verdere uitwerking van het intranet en het bekend maken daarmee door de vrijwilligers.
- Eind 2024 zal de voorzitter stoppen met zijn (andere) werk, hetgeen dan pas ruimte gaat bieden voor aanscherping van de externe contacten (BOAZ, Samen Doen, Wijkoverleg Meerzicht en eventuele nieuwe contacten).

### **Tot slot**

De Stichting MiM heeft – ondanks alles – ook in 2023 haar bestaansrecht weer bewezen. Wij moeten wél ernaar blijven streven dat men ons (opnieuw) weet te vinden.

Als bijlagen bij dit jaarverslag treft u aan een overzicht van de cliëntencontacten 2023 en de jaarrekening over 2023.

Dit jaarverslag is door het bestuur vastgesteld op 21 januari 2024.

Zoetermeer, 21 januari 2024



Dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle, voorzitter

**STICHTING "MENSEN IN DE MINIMA"**

<b>BATEN</b>	<b>Begr. 2023</b>	<b>2023</b>	<b>Resultaat</b>
2000 - Subsidie Gemeente (netto / huur afgetrokken)	12.850,00	12.850,00	-
2010 - Rente	-	61,31	61,31
2020 Restant Miro fonds	-	954,42	954,42
9500 - Overig	-	-	-
5000 - Nog te betalen	-	-	-
<b>Sub-totaal</b>	<b>12.850,00</b>	<b>13.865,73</b>	<b>1.015,73</b>
<b>Nadelig saldo</b>	<b>-</b>	<b>965,98</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>12.850,00</b>	<b>14.831,71</b>	

<b>LASTEN</b>	<b>Begr. 2023</b>	<b>2023</b>	<b>Vershil</b>
4130 - Organisatie- en bankkosten	250,00	328,77	-78,77
4150 - Onkostenvergoeding schoonmaak	600,00	625,00	-25,00
4210 - Kantoor/papier/porti/printersupplies	600,00	367,28	232,72
4330 - Telefoon / Internet	1.600,00	1.422,05	177,95
4520 - Automatisering	1.000,00	2.520,44	-1.520,44
4610 - Onkostenvergoeding vrijwilligers	8.000,00	7.770,00	230,00
4830 - Public Relations / Publiciteit	250,00	1.401,81	-1.151,81
4910 - Keuken- en schoonmaakspullen	350,00	396,36	-46,36
9510 - Overig	200,00	-	200,00
5010 - Nog te ontvangen	-	-	-
<b>Sub-totaal</b>	<b>12.850,00</b>	<b>14.831,71</b>	<b>-1.981,71</b>
<b>Saldo begroting / inkomsten-uitgaven</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>12.850,00</b>	<b>14.831,71</b>	

**Balans**

<b>ACTIVA</b>	<b>1-jan</b>	<b>31-dec</b>	<b>Resultaat</b>
Saldo NL07 INGB 0691 1288 71	352,98	325,69	-27,29
Saldo sparen NL07 INGB 0691 1288 71	3.784,57	2.845,88	-938,69
Nog te ontvangen bedragen	-	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>4.137,55</b>	<b>3.171,57</b>	<b>-965,98</b>

<b>PASSIVA</b>	<b>1-jan</b>	<b>31-dec</b>	
06 - Nog te betalen posten (verpl. uit 2020)	-	-	-
07 - Diversen	-	-	-
<b>Vermogen</b>	<b>4.137,55</b>	<b>3.171,57</b>	<b>-965,98</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>4.137,55</b>	<b>3.171,57</b>	<b>-965,98</b>

Zoetermeer,  
2 januari 2024



Harrie Kruif, Penningmeester

Instantie/Bedrijf	Totaal 2023								
	Meerzicht			Oosterheem			Totaal		
	telefoon in/uit	Formulier/brief/mail	advies	telefoon in/uit	Formulier/brief/mail	advies	telefoon in/uit	Formulier/brief/mail	advies
Belastingdienst/Dnst Toeslagen	29	152	84	1	100	56	30	252	140
Banken	15	36	22	2	19	9	17	55	31
Deurwaarder / Incasso/Bewindvoering	18	49	24	1	9	1	19	58	25
DiGID	5	30	13	1	34	6	6	64	19
Energiebedrijven / Dunea	13	34	25	3	14	18	16	48	43
Gemeentelijke diensten	104	448	183	5	200	89	109	648	272
IND	5	18	12	0	4	2	5	22	14
Leergeld / Elk kind telt mee	6	79	20	5	26	9	11	105	29
Sociale Ver Bank/Pensioenfondsen	14	25	14	0	14	5	14	39	19
Studiefinanciering (DUO)/Inburgering	2	10	5	0	4	0	2	14	5
Telecombedrijven	1	0	4	0	2	4	1	2	8
UWV/Werkplein	5	16	11	0	30	8	5	46	19
Verzekeringen (incl. Zorg)	21	51	44	5	22	27	26	73	71
Waterschapsbelasting BSGR/RBG	4	16	9	1	20	12	5	36	21
Woningcorporatie	40	52	40	4	14	19	44	66	59
Aanvraag/herbeoordeling Voedselbank	19	113	36	8	159	41	27	272	77
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige	72	97	139	6	83	43	78	180	182
<b>Totaal</b>	<b>373</b>	<b>1226</b>	<b>685</b>	<b>42</b>	<b>754</b>	<b>349</b>	<b>415</b>	<b>1980</b>	<b>1034</b>

Verwezen naar

Soc Raadsvr Kwadraad	1
Maatsch wrk Kwadraad	1
Piëzo	0
Schuldhulpm	3
Human. adm	1
InZet in de wijk	1
Jip	1
Stichting SOS	0
Jur loket	3
Perspectief (vn St Wende)	0
	0
	0
Overige	4

**Totaal 15**

	2
	0
	1
	1
	1
	8
	4
	0
	1
	0
	1
	0
	3

**22**

	3
	1
	1
	4
	2
	9
	5
	0
	4
	0
	1
	0
	7

**37**

JumboCard Sunz	3	2	5
Aantal cliëntcontacten:	1238	690	1928
Waarvan: Bestaande cliënten		513	1566
Nieuwe cliënten:		37	143
Telef cliënten:		140	219
dagdelen vrijwilligers	960	301	1261
aantal spreekuren	208	147	355
werkoverleg	4		4
vrijwilligers (tijdens wo)	33		33

2-jan-24

Harrie Kruij, Penningmeester