



Stichting Mensen in de Minima

Jaarverslag 2024

Inleiding

De Stichting MiM blijft – inclusief haar voorgaande verschijningsvormen – al meer dan veertig jaar (in 2023) een belangrijke organisatie voor het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties.

Instanties willen het allemaal veel makkelijker maken voor de ‘zelfredzame’ burgers, maar vergeten daarbij dat er nog velen zijn die niet met de portals, websites en formulieren kunnen omgaan, dan wel door taalproblematiek, dan wel door een lager begripkader. Daarbij zijn die organisaties ook steeds meer terughoudend om op andere wijze dan de digitale weg zaken te regelen, terwijl zij daartoe te allen tijde verplicht zijn.

Zelfs dan blijkt soms dat wij door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen. In dat soort situaties verwijzen we door naar andere organisaties, voor zover die nog in het sociaal domein opereren.

Bestuur

In 2024 is de samenstelling van het bestuur aangepast en uiteindelijk teruggebracht tot – helaas – twee leden.

De bestuurssamenstelling was:

- Voorzitter/wnd. secretaris: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H.H. (Harrie) Kruif
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans

In de loop van het jaar is mevrouw Van Kalken vertrokken en is er niemand – in eerste instantie – bereid gevonden om de vacature in te vullen. Door de vermindering van het aantal vrijwilligers in 2024 valt alles nog wel op te vangen, maar een derde bestuurslid is en blijft wenselijk.

In het kader van de nieuwe wetgeving staan allebei de bestuurders als UBO geregistreerd.

Vrijwilligers

Inclusief de bestuursleden is aan het einde van 2024 een groep van 14 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 12 adviseurs, 1 ICT-vrijwilliger en 1 gastvrouw. Eén van de klantadviseurs verzorgt tevens de wekelijkse schoonmaak van de ruimtes in de vestiging Meerzicht.

Er was een tamelijk groot verloop, hetgeen de capaciteit heeft doen verminderen, met name in de vestiging in Meerzicht. We hebben tóch weer moeten besluiten de

openingstijden te verminderen; alleen op de dinsdag-, woensdag- en donderdagochtenden is het MiM geopend in Meerzicht. In Oosterheem zijn de openingstijden ongewijzigd gebleven (maandag-, woensdag- en vrijdagochtenden).

De vrijwilligersgroep vormt een goede mix door alle leeftijdsgroepen heen. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een sociale achtergrond.

De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hiermee proberen we voldoende kennis bij allen te creëren en te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij, en we zijn immer bereid om van elkaar te leren.

Activiteiten

Via de spreekuren probeerden we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financiële, administratieve en andere praktische terreinen.

De spreekuren worden gehouden aan de Uiterwaard 27 in de wijk Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in de wijk Oosterheem.

Meerzicht

- Dinsdag van 9:00 uur tot 11:00 uur
- Woensdag van 9:00 uur tot 11.00 uur
- Donderdag van 9:00 uur tot 11:00 uur

Oosterheem

- Maandag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Woensdag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2024 het aantal cliëntcontacten in Meerzicht is afgenomen en in Oosterheem is toegenomen. In Meerzicht wreekt zich hierbij de krimp in aantal vrijwilligers. Opvallend is wel dat met name in Meerzicht meer IND-activiteiten zijn uitgevoerd, en dat zijn fors tijdrovende zaken.

De meeste vragen van cliënten betreffen nog steeds de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en – toch ook nog – voedselbankaanvragen. Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Ook wordt steeds meer beroep op ons gedaan ten aanzien van psychische en medische kwesties. Daar hebben wij echter niet de expertise voor, en moeten wij doorverwijzen naar Kwadraad (InZet). Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoording.

Overlegvormen

Er zijn in 2024 de navolgende overlegvormen geweest:

Intern:

- Bestuursvergaderingen
Er zijn in 2024 vijf bestuursvergaderingen geweest. Daarnaast is er vanwege de kleine samenstelling veel bilateraal overleg geweest.
- Werkoverleg
Er hebben in 2024 twee werkoverlegsessies plaatsgevonden. Met name waren die gericht op een nieuwe aanpak van de werkwijzen binnen de stichting MiM en daarnaast de problematiek voor wat betreft de roosterindeling van de spreekuren. Er was sprake van veel wisselingen bij de vrijwilligers.
- Thema-ochtenden
Meestal worden die gekoppeld aan een werkoverleg, en in 2024 was het grotendeels gericht op de werkwijze binnen het MiM, de invoering van de nieuwe werkwijze ten aanzien van het aanvragen van de Zoetermeerpas, het structureren van interne informatie en het inwerken van nieuwe vrijwilligers.

Extern

- Breed Overleg Armoedebestrijding (BOAZ)
Ook in 2024 was de Stichting MiM formeel deelnemer in dit overleg. Gezien het tijdstip van het overleg viel dit zeer moeilijk in te passen in de activiteiten van onze bestuursleden. Dat is de reden dat we daar niet bij zijn geweest. Gelukkig is dit in 2025 beter in te passen!
- Overleg Samen Doen
In dit overleg hebben wij – om dezelfde reden als bij het BOAZ – geen actieve deelname kunnen laten gelden.
- Wijkoverleg Meerzicht
Vanwege agendatechnische redenen zijn wij hier niet bij aanwezig geweest. Het overleg bestrijkt een zeer grote groep, die zich specifiek met de problematiek in de wijk Meerzicht bezighoudt. Het tijdstip van het overleg komt echter ongelukkig uit. Reden dat dit overleg nog steeds niet frequent zal (kunnen) worden bezocht in de toekomst.
- Wijkoverleg Oosterheem
Ook in de wijk Oosterheem neemt het MiM deel aan het daar bestaande wijkoverleg. De contacten met andere organisaties worden daardoor aangescherpt, en leidt tot meer bekendheid van onze Stichting, hetgeen ook ervoor zorgt dat er meer naar ons wordt verwezen.
- Overleg met Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
Dit betreft een niet frequent overleg, maar het zorgt ook daar voor bekendheid van het MiM aldaar. Daarvandaan worden soms ook mensen verwezen naar ons. Het overleg is met de coördinator van het IDO. Ondertussen is er al een derde coördinator van IDO, dus er kan nog niet worden gesproken over een structurele situatie.

Informatievoorziening

In 2024 volgen wij – conform de AVG - de wijze waarop de gegevens van onze cliënten worden geregistreerd. Daar waar persoonlijke informatie wordt bewaard (in het kader van de voortgang) wordt schriftelijk toestemming gevraagd en gegeven door de cliënten. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming. Wij vragen dan ook steeds of mensen hun eigen documenten (én DigiD) willen meenemen. Er is dan ook een document op de website te vinden betreffende ons privacy-beleid.

De nieuwsbrief voor cliënten is digitaal verspreid, voor zover wij beschikken over mailadressen van onze cliënten. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting. Ook ontwikkelingen qua openstelling van onze spreekuren en andere wetenswaardigheden worden hierin vermeld. Regelmatig merken wij dat cliënten worden ‘wakkergeschud’ naar aanleiding van onze berichtgeving, alhoewel er niet een specifieke methodiek is geregeld om het effect van de nieuwsbrieven te monitoren.

De Facebookpagina van de stichting wordt sporadisch bijgewerkt/bijgehouden. Er is recentelijk iemand opgestaan die hier wat meer mogelijkheden in en toe ziet.

De website van de stichting wordt nu ook frequenter bijgehouden, hetgeen de actualiteit dient. Daarnaast wordt ons intranet (Sharepointpagina) frequenter gebruikt als vraagbaak ter ondersteuning van de vrijwilligers.

Financiën

In 2024 zijn we ver beneden de begroting gebleven. Naast onze personele krimp was hier debet aan dat noodzakelijke aankopen van computerapparatuur (twee printers in Meerzicht, een laptop in Oosterheem) en meubilair (stoelen in Meerzicht) zijn blijven liggen.

Ook is besloten om de onkostenvergoedingen voor de vrijwilligers niet te indexeren. In 2022 was er wél een verhoging ter dekking van de kosten die de vrijwilligers moeten maken om onder andere de spreekuren bij te kunnen wonen. De geplande jaarlijkse indexatie heeft ook in 2024 niet plaatsgevonden, doch in 2025 staat deze wél op de rol.

Huisvesting

Ook in 2024 is nog steeds geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Iedere dag dat er een spreekuur wordt gehouden, moet alle apparatuur worden klaargezet, en aan het eind weer opgeruimd. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd, blijft een voorwaarde. Wél dient te worden gezegd dat er veel medewerking wordt ondervonden vanuit de medewerkers op de locatie (Wijkpost Oosterheem).

Gebleken is dat een locatie voor het werkoverleg moeilijk is te vinden in Meerzicht. Daardoor is er voor het werkoverleg uitgeweken naar de vestiging in Oosterheem,

doch dat bleek voor een aantal vrijwilligers lastiger om dan aan te sluiten. Er zal dienen te worden gezocht om hier een verdeling in te maken.

Speerpunten voor 2025

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden, zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Versnelde kenniscroei bij de nieuw binnengekomen vrijwilligers.
- Applicatie cliëntenregistratie nog strakker beheren. Dit is eigenlijk een constant aandachtspunt.
- Themaochtenden organiseren voor vrijwilligers, zodra daar weer mogelijkheden toe zijn.
- Nieuwsbrief (blijven) uitgeven.
- Een verdere uitwerking van het intranet en het bekend maken daarmee door de vrijwilligers.
- Aanschaf van een nieuwe laptop in Oosterheem.
- Aanschaf van een nieuwe set printers in Meerzicht. Twee ervan zijn vrijwel onbruikbaar geworden door mechanische problemen.
- Aanschaf van nieuw meubilair (bureaustoelen en mogelijk bezoekersstoelen).
- Overleg met IDO in Oosterheem (vanaf 2025 aldaar actief).
- Eind 2024 is de voorzitter gestopt met zijn (andere) werk als bewindvoerder, hetgeen dus ruimte gaat bieden voor aanscherping van de externe contacten (BOAZ, Samen Doen, Wijkoverleg Meerzicht en eventuele nieuwe contacten).


Tot slot

De Stichting MiM heeft – ondanks alles – ook in 2024 haar bestaansrecht weer bewezen. Wij moeten wél ernaar blijven streven dat men ons (opnieuw) weet te vinden.

Als bijlagen bij dit jaarverslag treft u aan een overzicht van de cliëntencontacten 2024 en de jaarrekening over 2024.

Dit jaarverslag is door het bestuur vastgesteld op 14 januari 2025.

Zoetermeer, 14 januari 2025



Dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle, voorzitter

#WAARDE!

Totaal 2024	Meerzicht			Oosterheem			Totaal		
	telefoon in/uit	Formulier/ brief/mail	advies	telefoon in/uit	Formulier/ brief/mail	advies	telefoon in/uit	Formulier/ brief/mail	advies
<i>Instantie/Bedrijf</i>									
Bankzaken	10	15	18	0	26	6	10	41	24
Belastingdienst.Dnst Toeslagen	22	123	99	4	112	61	26	235	160
DiGiD	4	28	15	0	17	8	4	45	23
DUO/Studiefinanc/Inburgering	7	5	12	0	1	1	7	6	13
Energiebedrijven / Dunea	10	10	31	2	7	1	12	17	32
Gemeentelijke diensten	125	275	232	9	167	107	134	442	339
Incassobureau/Deurwaarder/Bewindvoering	1	15	6	5	7	4	6	22	10
IND	17	16	23	2	4	1	19	20	24
Overige instanties	80	99	130	4	70	37	84	169	167
Sociale Ver Bank/Pensioenfondsen	11	27	43	0	19	10	11	46	53
St. Leergeld/Kinderhulp/Jeugdfonds	9	43	18	1	48	9	10	91	27
Telecombedrijven	17	11	19	1	0	0	18	11	19
UWV/Werkplein	4	13	13	1	20	7	5	33	20
Verzekeringen (incl. Zorg)	48	55	69	1	36	23	49	91	92
Voedselbank aanvraag herbeoordeling	34	100	48	2	160	25	36	260	73
Waterschppen (BSGR/RBG)	6	16	11	3	25	12	9	41	23
Woningcorporaties	51	45	71	1	13	9	52	58	80
Totaal	456	896	858	36	732	321	492	1628	1179

Verwezen naar

Kwadraad Maatschappelijk werk	0	1	1
Geldpunt	1	5	6
Humanitas Thuisadmin	1	0	1
Inzer in de wijk	3	16	19
Jip (Jongeren Informatiepunt)	9	7	16
Jur loket/Rechtswinkel	6	3	9
Overige partners	9	4	13
Schuldhelpmaatje	1	1	2
Totaal	30	37	67

JumboCard Sunz

JumboCard Sunz	11	8	19
Aantal cliëntcontacten:	1034	718	1752
Waarvan: Bestaande cliënten		473	1350
Nieuwe cliënten:	74	26	100
Telefoon/Mail Cliënten:	83	219	302
	660	294	954
aantal spreekuren	170	148	318

Harrie Kruijff
Penningmeester

STICHTING "MENSEN IN DE MINIMA"

BATEN	Begr. 2024	2024	Resultaat
Subsidie Gemeente	29.915,00	29.915,00	-
Rente spaarrekening (van afgelopen jaar)	35,00	4,08	-30,92
Donaties/Giften	-	-	-
Overig	-	-	-
Nog te betalen	-	-	-
Sub-totaal	29.950,00	29.919,08	-30,92
Nadelig saldo	-	-	
TOTAAL	29.950,00	29.919,08	

LASTEN	Begr. 2024	2024	Vershil
Organisatie- en bankkosten	300,00	351,08	-51,08
Huur aan gemeente	12.000,00	10.001,14	1.998,86
Onkostenvergoeding schoonmaak	650,00	400,00	250,00
Kantoor/papier/porti/printersupplies	600,00	594,38	5,62
Telefoon / Internet	1.700,00	1.708,29	-8,29
Automatisering	2.500,00	1.386,00	1.114,00
Onkostenvergoeding vrijwilligers	9.500,00	6.900,00	2.600,00
Public Relations / Publiciteit	500,00	613,23	-113,23
Keuken- en schoonmaakspullen	400,00	135,49	264,51
Overig	300,00	77,77	222,23
Nog te ontvangen	-	-	-
Sub-totaal	28.450,00	22.167,38	6.282,62
Saldo begroting / inkomsten-uitgaven	1.500,00	7.751,70	
TOTAAL	29.950,00	29.919,08	

Balans

ACTIVA	1-jan	31-dec	Resultaat
Saldo NL07 INGB 0691 1288 71	325,69	173,31	-152,38
Saldo sparen NL07 INGB 0691 1288 71	2.845,88	10.749,96	7.904,08
Nog te ontvangen bedragen	-	-	-
TOTAAL	3.171,57	10.923,27	7.751,70

PASSIVA	1-jan	31-dec	
06 - Nog te betalen posten (verpl. uit 2020)	-	-	-
07 - Diversen	-	-	-
Vermogen	3.171,57	10.923,27	7.751,70
TOTAAL	3.171,57	10.923,27	7.751,70

Zoetermeer,
14 januari 2025

Penningmeester Harrie Kruif

