
BELEIDSPLAN

De Stichting MiM (Mensen in de Minima) is een hulporganisatie. Het MiM bestaat al 35 jaar en wordt uitsluitend door vrijwilligers geleid. Wij zijn een organisatie die vooral praktische hulp biedt aan mensen met normaliter een minimuminkomen. Deze hulp kan variëren van het invullen van een belastingformulier tot het opzeggen van een telefoonabonnement. Het MiM heeft op twee locaties in Zoetermeer een spreekuuradres, namelijk in Meerzicht en Oosterheem. Het MiM doet geen huisbezoeken. Ons beleid is er op gericht de zelfredzaamheid van mensen te vergroten. Een onderdeel van dit streven naar zelfredzaamheid is dat men zelf het initiatief neemt om op onze spreekuren te verschijnen.

De Stichting MiM is opgebouwd rond vrijwillige hulp- en dienstverlening. De medewerkers van het MiM proberen klanten zo goed mogelijk te helpen bij hun vragen en praktische problemen op het gebied van financiën, uitkeringen, toeslagen, invullen van formulieren, betalingsregelingen, het schrijven van brieven en met nog véél meer zaken die met geld te maken hebben. De medewerkers van het MiM hanteren de bestaande wet- en regelgeving als uitgangspunt van hun hulpverlening. Zij stellen deze wet- en regelgeving niet ter discussie. Opvattingen over religie, politiek en maatschappij zijn niet van invloed op de wijze waarop zij klanten van dienst zijn.

De medewerkers van het MiM realiseren zich dat zij over het algemeen van doen hebben met mensen die laaggeletterd zijn of de Nederlandse taal niet kunnen lezen en/of begrijpen. Door allerlei problemen van persoonlijke en maatschappelijke aard zijn klanten niet of minder zelfredzaam. De medewerkers van het MiM betrekken dit in hun dienst- en hulpverlening aan de klant. Dat betekent dat wordt geprobeerd de zelfredzaamheid van de klanten zo veel mogelijk te bevorderen, maar dan wel onder begeleiding van de medewerkers.

Klanten met psychische problematiek worden verwezen naar de daarin gespecialiseerde instellingen. De medewerkers staan de klanten over het algemeen met z'n tweeën te woord. De reden hiervan is dat overleg tussen de vrijwilligers de hulp- en dienstverlening aan onze klanten verbetert.

Klanten die niet de spreekuren van het MiM kunnen bezoeken, worden verwezen naar de Formulierenbrigade of SOS.