



Stichting Mensen in de Minima

Jaarverslag 2019

Inleiding

De Stichting MiM blijft een belangrijke organisatie bij het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties. Weer heeft een groot aantal inwoners van Zoetermeer gebruik gemaakt van onze spreekuren. Dit is en blijft onze belangrijkste functie. Als we door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen, verwijzen we door naar andere organisaties.

Bestuur

In 2019 is per 1 oktober het bestuur gewijzigd. Tot 1 oktober bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter: dhr.G.J. (Bert) Blanken
- Secretaris: mw C.H.H.M. (Karin) Beek-Meeuwisse
- Penningmeester: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Algemeen lid: dhr. S. (Sjarel) van Biene
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. H.H. (Harrie) Kruif

Na 1 oktober bestaat het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Secretaris: dhr. G.J. (Bert) Blanken
- Penningmeester: dhr. H. (Henk) van Leeuwen
- Algemeen lid: dhr. S. (Sjarel) van Biene
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. H.H. (Harrie) Kruif

Als boven vermeld staat het bestuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Al in 2018 heeft de heer Van Biene zich om gezondheidsredenen meer op de achtergrond gehouden. Daar is in 2019 geen wijziging in opgetreden.

Vrijwilligers

Inclusief de bestuursleden is een groep van 21 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 17 klantadviseurs, 3 gastvrouwen en een schoonmaakster. Ook in 2019 zijn er enkele vrijwilligers vertrokken, maar daartegenover staat dat we ook weer enkele nieuwe vrijwilligers hebben mogen begroeten.

De vrijwilligers vormen een goede mix van gepensioneerden en personen van middelbare leeftijd. Echt jonge vrijwilligers heeft de Stichting niet. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een sociale achtergrond. De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hierdoor proberen we voldoende kennis te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij en we zijn nooit te oud om van elkaar te leren.

Activiteiten

Via de spreekuren proberen we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financieel, administratief en andere praktische terreinen. De spreekuren worden gehouden aan de Uiterwaard 27 in Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in Oosterheem. De openingstijden waren als volgt:

Meerzicht

- Maandag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Dinsdag van 13.30 uur tot 15.30 uur
- Woensdag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Donderdag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Vrijdag van 9.00 uur tot 11.00 uur

Oosterheem

- Maandag van 10.00 uur tot 12.00 uur
- Woensdag van 10.00 uur tot 12.00 uur
- Vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2019 het aantal cliëntcontacten is toegenomen van 1960 naar 2567. In 2019 hebben zich 151 nieuwe cliënten gemeld bij de Stichting MiM tegenover 133 in 2018. De meeste vragen van cliënten betreffen de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en de Stichting Leergeld. Daar is t.o.v. 2018 geen wijziging in opgetreden. Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoording.

Overlegvormen

Er zijn in 2019 zowel intern als extern overlegvormen geweest, met name de volgende:

Intern:

- Bestuursvergaderingen
Er zijn in 2019 zeven bestuursvergaderingen geweest. Hiervan ging een vergadering met name over de bestuurswisseling van oktober van dat jaar. In deze vergadering zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw vastgesteld en verdeeld. Voor het overige is in de bestuursvergadering aandacht besteed aan de applicatie waarmee de cliëntcontacten worden geregistreerd. Er zijn vraagtekens bij de effectiviteit van de applicatie en er bestaan plannen om in 2020 over te stappen naar een verbeterde applicatie. Hierdoor kunnen ook beter de benodigde cijfers aan de gemeente worden aangeleverd. Verder zijn belangrijke onderwerpen van bespreking geweest de bezetting van vrijwilligers van de spreekuren, stagiaires, de website, de kerstactie en de financiën.

Hierover is nog het volgende mede te delen. Sinds september 2019 zijn drie stagiaires van een Mbo-opleiding aan de groep vrijwilligers toegevoegd. In de loop van 2020 zal de toegevoegde waarde van de stagiaires en de bijdragen van het MiM aan de opleiding worden geëvalueerd. Zoals ieder jaar heeft de MiM ook in 2019 in samenwerking met de Rotary de kerstpakkettenactie gedaan. Dit jaar zijn er 350 pakketten samengesteld en zijn er minstens 100 dozen met artikelen overgedragen aan de Voedselbank. Al met al was het weer een geslaagde actie met dank aan alle vrijwilligers van het MiM en de Rotary.

- **Werkoverleg**

Er zijn in 2019 vijf werkoverleggen geweest. In deze werkoverleggen zijn de volgende punten aan de orde geweest. De voedselbank: er is regelmatig uitleg gegeven over de door de Voedselbank te hanteren normen. Verder zijn er afspraken gemaakt over de wijze waarop de formulieren moeten te worden ingevuld en hoe de interne controle daarop plaatsvindt. Dit verdient de continue aandacht van het bestuur.

Ook is er in het werkoverleg aandacht besteed aan de spreekuren; de wijze waarop klanten worden bejegend en de bezetting van de verschillende spreekuren. Geconstateerd is dat er met name aan het eind van 2019 nogal wat vrijwilligers de Stichting hebben verlaten en dat het steeds moeilijker wordt om de spreekuren in Meerzicht dagelijks met minimaal vier vrijwilligers te bemensen. Gelukkig zijn enkele vrijwilligers altijd bereid om waar nodig bij te springen. De bezetting in Oosterheem geeft geen problemen daar is een stabiele groep vrijwilligers actief en kunnen de spreekuren met slechts twee vrijwilligers worden bemend. Ruimte om spreekuren uit te breiden in Oosterheem is er op dit ogenblik niet, doch dit is wel noodzakelijk. In 2019 hebben we ook het jaarlijkse etentje voor de vrijwilligers georganiseerd als dankbetuiging voor het vele vrijwillige werk dat ze dat jaar hebben verricht.

- **Thema-ochtenden**

In 2019 zijn er drie thema-ochtenden voor de vrijwilligers georganiseerd met als onderwerpen de bijzondere bijstand, de Stichting Leergeld en de Stichting Perspectief (voorheen Wende).

De Stichting Perspectief gaf informatie over haar werkwijze. Perspectief probeert de client weer zelfredzaam te maken door middel van het creëren van een veilige omgeving, het aanvragen uitkeringen/toeslagen. Ook bieden ze voor een bepaalde tijd een woning aan.

Afspraken zijn er gemaakt over het doorsturen van cliënten van Perspectief naar het MiM.

De informatie van de ambtenaren van de gemeente over de bijzondere bijstand was zeer verhelderend. Het heeft de vrijwilligers meer handvatten

gegevens om onze cliënten te helpen met het aanvragen van bijzondere bijstand.

De Stichting Leergeld heeft informatie gegeven over de werkwijze van deze stichting. Ook dit gaf weer goede informatie aan de vrijwilligers om onze cliënten bij te staan bij het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld.

Extern

- **Breed Overleg Armoedebestrijding BOAZ**
Ook in 2019 heeft de Stichting MiM met vertegenwoordiger(s) deelgenomen aan dit overleg. Wel stellen wij ons de vraag of, gelet op de omvang van dit overleg en de neiging om meer naar het eigen functioneren te kijken dan naar hoe het BOAZ iets zou kunnen betekenen in de bestrijding van armoede, dit overleg wel een toegevoegde waarde heeft. Maar blijkbaar vindt de gemeente dit overleg van belang aangezien deelname daaraan in de subsidiebeschikking verplicht wordt gesteld.
- **Overleg Samen Doen**
Dit overleg is in 2019 enkele malen bij elkaar gekomen om de stand van zaken van het project EMMA te bespreken en naar mogelijke nieuwe samenwerkingsprojecten te kijken. Het overleg zal in 2020 worden gecontinueerd en de Stichting MiM zal hier zeker aan deelnemen, omdat door de kleine samenstelling dit als een slagvaardiger overleg wordt gezien dan het BOAZ.
- **Workshops omgaan met geld.**
Ook in 2019 zijn de basisscholen benaderd voor workshops in de ouderkamers. De animo hiervoor was gering met andere woorden; geen enkele school gaf aan hier behoefte aan te hebben. Gelet op het geringe animo hebben we besloten in 2020 geen workshops omgaan met geld meer te organiseren.
- **Enjoy Life**
De Wijkpost Oosterheem is sinds oktober 2018 Enjoy Life. Enjoy Life functioneert als een buurthuis waar bewoners langs kunnen komen voor advies en hulp door verschillende experts. Enjoy Life is een sociaal-maatschappelijk project van de gemeente. Enjoy Life helpt bijvoorbeeld met vragen over scheiding, schulden, eenzaamheid, impact van veranderingen in het leven, zorgen over een buurtgenoot.
De spreekuren van MiM locatie Oosterheem worden hier gehouden en de vrijwilligers helpen actief aan dit project mee. Een van de vrijwilligers heeft in 2019 zelfs “de Chapeau” prijs van de gemeente ontvangen.

Informatievoorziening

In 2019 hebben we als gevolg van de AVG de wijze waarop de gegevens van cliënten worden geregistreerd aangepast. De verantwoordelijkheid voor het bewaren van afschriften van brieven en dergelijke komt vrijwel geheel bij de cliënt te liggen. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming.

In 2019 zijn ook weer vier exemplaren van het “Minimaatje” verstuurd aan de externe contacten.

De nieuwsbrief voor cliënten is ook het hele jaar door weer met regelmaat verspreid. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting.

Financiën

In 2019 zijn we binnen de begroting gebleven. Het batig saldo is noodzakelijk voor de aanschaf van een nieuwe applicatie voor de cliëntregistratie.

Huisvesting

Ook in 2019 is geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd blijft een voorwaarde.

Speerpunten voor 2020

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Applicatie cliëntenregistratie
- Themaochtenden organiseren
- Minimaatje uitgeven
- Nieuwsbrief uitgeven

Tot slot

De Stichting heeft ook in 2019 haar bestaansrecht weer bewezen. Een steeds groter wordende groep inwoners van Zoetermeer weet onze spreekuren te vinden en ze worden door een enthousiaste groep vrijwilligers zo goed mogelijk geholpen of verwezen naar meer adequate hulpverlening.

Zoetermeer, 13 februari 2020

Dhr. E.M.C.Th. Molle, voorzitter