



Stichting Mensen in de Minima

Jaarverslag 2020



Inleiding

De Stichting MiM blijft een belangrijke organisatie bij het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties.

Ondanks alle Coronatoestanden heeft een groot aantal inwoners van Zoetermeer tóch gebruik gemaakt van onze spreekuren, dan wel digitale hulp. Dit is en blijft onze belangrijkste functie. Als we door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen, verwijzen we door naar andere organisaties.

Bestuur

In 2020 is per 1 juni het bestuur gewijzigd. Tot 1 juni bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Secretaris: dhr. G.J. (Bert) Blanken
- Penningmeester: dhr. H. (Henk) van Leeuwen
- Algemeen lid: dhr. S. (Sjarel) van Biene
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. H.H. (Harrie) Kruif

Per 1 november 2020 is dhr. S. (Sjarel) van Biene uitgeschreven als bestuurslid.

Na 1 november 2020 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Secretaris: vacature, waargenomen door dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H. (Henk) van Leeuwen
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. H.H. (Harrie) Kruif

Als zodanig staat het bestuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Al in 2018 heeft de heer Van Biene zich om gezondheidsredenen meer op de achtergrond gehouden. Daar is in 2020 geen wijziging in opgetreden. Op 7 februari 2021 is hij overleden, op de leeftijd van 98 jaar.

Vrijwilligers

Inclusief de bestuursleden is een groep van 18 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 14 klantadviseurs, 3 gastvrouwen en een schoonmaakster. Het verloop is redelijk stabiel gebleven, ondanks de beperkingen qua dienstverlening.

De vrijwilligers vormen een goede mix van gepensioneerden en personen van middelbare leeftijd. Echt jonge vrijwilligers heeft de Stichting niet. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een

sociale achtergrond. De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hierdoor proberen we voldoende kennis te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij en we zijn nooit te oud om van elkaar te leren.

Activiteiten

Via de spreekuren probeerden we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financiële, administratieve en andere praktische terreinen. Echter, door de uitbraak van het Corona-virus hebben we in eerste instantie de dienstverlening moeten afbreken. In latere instantie hebben we getracht dit via telefonische of digitale weg op te pakken, doch het bleek al duidelijk dat dit voor onze doelgroep erg moeilijk lag. Gedurende een periode hebben we op afspraak op de vestigingen gewerkt, doch ook dit lag nog lastig. De spreekuren werden gehouden aan de Uiterwaard 27 in de wijk Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in de wijk Oosterheem. De openingstijden waren in het begin van 2020 als volgt:

Meerzicht

- Maandag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Dinsdag van 13.30 uur tot 15.30 uur
- Woensdag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Donderdag van 9.00 uur tot 11.00 uur
- Vrijdag van 9.00 uur tot 11.00 uur

Oosterheem

- Maandag van 10.00 uur tot 12.00 uur
- Woensdag van 10.00 uur tot 12.00 uur
- Vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2020 het aantal cliëntcontacten is afgenomen, hetgeen – uiteraard – valt te wijten aan de gevolgen van het Corona-virus. De meeste vragen van cliënten betreffen de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en de Stichting Leergeld. Daar is t.o.v. 2019 geen wijziging in opgetreden. Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoordingen (2019 en 2020).

Overlegvormen

Er zijn in 2020 slechts weinig overlegvormen geweest, het betrof de volgende:

Intern:

- Bestuursvergaderingen
Er zijn in 2020 slechts twee bestuursvergaderingen geweest. Hiervan ging één vergadering met name over de bestuurswisseling van juni van dat jaar. In deze vergadering zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw vastgesteld en verdeeld. Voor het overige is in de bestuursvergadering aandacht besteed aan de nieuwe applicatie waarmee de cliëntcontacten worden geregistreerd. Ook is er gesproken over de wijze waarop wij onze dienstverlening konden doorzetten, zodra die mogelijkheid zich voordeed. Daartoe dienden materialen te worden aangeschaft.
- Werkoverleg
Er zijn in 2020 geen werkoverleggen geweest. Zo er al zaken dienden te worden gecommuniceerd, ging dat via digitale weg.
- Thema-ochtenden
In 2020 zijn er – ook al door de Corona-problematiek - geen thema-ochtenden voor de vrijwilligers georganiseerd. Wij beseffen dat hiermee het kennisniveau van de vrijwilligers minder wordt, zeker als het wijzigingen in beleid betekent. Er was echter een te grote huiver om dit soort ochtenden te organiseren.

Extern

- Breed Overleg Armoedebestrijding BOAZ
Ook in 2020 was de Stichting MiM nog deelnemer in dit overleg. Alleen hebben we er geen gebruik van kunnen maken doordat de vergadermomenten – al dan niet via Teams of Zoom – op voor onze bestuursleden ongunstige momenten vielen.
- Overleg Samen Doen
In dit overleg hebben wij – om de zelfde reden als bij het BOAZ – geen actieve deelname kunnen laten gelden.
- Enjoy Life
De Wijkpost Oosterheem is sinds oktober 2018 Enjoy Life.
Enjoy Life functioneert als een buurthuis waar bewoners langs kunnen komen voor advies en hulp door verschillende experts. Enjoy Life is een sociaal-maatschappelijk project van de gemeente. Enjoy Life helpt bijvoorbeeld met vragen over scheiding, schulden, eenzaamheid, impact van veranderingen in het leven, zorgen over een buurtgenoot.
De spreekuren van MiM locatie Oosterheem worden op die locatie gehouden en de vrijwilligers helpen actief aan dit project mee.

Informatievoorziening

In 2019 hebben we als gevolg van de AVG de wijze waarop de gegevens van onze cliënten worden geregistreerd aangepast. In 2020 is dat verder voortgezet. De verantwoordelijkheid voor het bewaren van afschriften van brieven en dergelijke komt vrijwel geheel bij de cliënt te liggen. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming.

De nieuwsbrief voor cliënten is – als vervanger voor het Minimaatje - ook digitaal verspreid, voor zover wij beschikken over mailadressen van onze cliënten.. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting.

Financiën

In 2020 zijn we binnen de begroting gebleven. Er hebben wel veel onvoorziene investeringen plaatsgevonden (denk aan beschermend materiaal voor cliënten en vrijwilligers tijdens spreekuren). Hierdoor is per saldo het vermogen toch iets lager geworden.

Huisvesting

Ook in 2020 is geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd blijft een voorwaarde. Wél bleek dat de mogelijkheid om (dan wel op afspraak) een spreekuur te houden, beter lag dan in Meerzicht, waar de stichting Piëzo en het MiM elkaar echt letterlijk “in de weg” liepen.

Speerpunten voor 2021

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden, zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Applicatie cliëntenregistratie
- Themaochtenden organiseren
- Nieuwsbrief uitgeven
- Stroomlijnen afspraken voor spreekuren

Tot slot

De Stichting heeft – ondanks alles – ook in 2020 haar bestaansrecht weer bewezen. Wij moeten wél ernaar streven dat men ons opnieuw weer weet te vinden, zodra de mogelijkheden zich voordoen.

Zoetermeer, 14 april 2021

Dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle, voorzitter