



Stichting Mensen in de Minima

Jaarverslag 2021



Inleiding

De Stichting MiM blijft een belangrijke organisatie bij het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties.

Ondanks de nog steeds voortdurende Coronapandemie heeft een groot aantal inwoners van Zoetermeer tóch gebruik gemaakt van onze spreekuren, dan wel digitale hulp. Dit is en blijft onze belangrijkste functie. Als we door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen, verwijzen we door naar andere organisaties.

Bestuur

In 2021 is per 1 november het bestuur gewijzigd. Tot 9 november 2021 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Voorzitter/wnd. secretaris: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H. (Henk) van Leeuwen
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. H.H. (Harrie) Kruif

Ná 9 november 2021 is de bestuurssamenstelling als volgt:

- Voorzitter/wnd. secretaris: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H.H. (Harrie) Kruif
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. E.J. (Erik) Reimerink

Als zodanig staat het bestuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, met dien verstande dat de secretarisfunctie daar niet staat als ingevuld.

In het kader van de nieuwe wetgeving staan alle vier de bestuurders als UBO geregistreerd.

Vrijwilligers

Inclusief de bestuursleden is ultimo 2021 een groep van 13 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 12 klantadviseurs en 1 gastvrouw, annex schoonmaakster. Het aantal vrijwilligers is in 2021 gedaald, mede door de onzekere situatie rond Corona.

De vrijwilligers vormen een goede mix van gepensioneerden en personen van middelbare leeftijd. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een sociale achtergrond. De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hierdoor proberen we voldoende kennis te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij en we zijn nooit te oud om van elkaar te leren.

Activiteiten

Via de spreekuren probeerden we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financiële, administratieve en andere praktische terreinen. Echter, door Corona hebben we toch weer deels buiten de spreekuren om moeten werken. Het bleek al duidelijk dat dit voor onze doelgroep erg moeilijk lag. Vanaf 3 maart ging daarom de vestiging in Oosterheem weer open en op 26 april hebben we in de vestiging in Meerzicht de spreekuren daarom weer getracht in te vullen, ondanks dat een aantal vrijwilligers hier huiverig tegenaan keek. Gedurende de eerste periode hebben we op afspraak op de vestigingen gewerkt, doch ook dit lag nog lastig.

De spreekuren werden gehouden aan de Uiterwaard 27 in de wijk Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in de wijk Oosterheem. De openingstijden waren bij de start in 2021 als volgt:

Meerzicht

- Dinsdag van 9:00 uur tot 11.00 uur
- Woensdag van 9.00 uur tot 11.00 uur

Oosterheem

- Woensdag van 10.00 uur tot 12.00 uur
- Vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2021 het aantal cliëntcontacten nog verder is afgenomen, hetgeen – uiteraard – valt te wijten aan de gevolgen van het Corona-virus. De meeste vragen van cliënten betreffen de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en voedselbankaanvragen. Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoording.

De jaarlijkse Kerstpakkettenactie (samen met de Rotary) heeft dit jaar geen doorgang kunnen vinden, aangezien te weinig vrijwilligers het aandorsten om in een te kleine ruimte de binnenkomende artikelen in dozen te pakken. Er zouden dan zo'n vijftien mensen in één ruimte bij elkaar komen, en dat was onverantwoord.

Overlegvormen

Er zijn in 2021 slechts weinig overlegvormen geweest, het betrof de volgende:

Intern:

- Bestuursvergaderingen
Er zijn in 2021 vier bestuursvergaderingen geweest. Hiervan ging één vergadering met name over de bestuurswisseling van november. In deze vergadering zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw vastgesteld en verdeeld. Voor het overige is in de bestuursvergaderingen aandacht besteed aan de wijze waarop wij optimaal konden functioneren in Corona-tijd. Ook is er één keer een snelle digitale vergadering geweest via de groepsvideofunctie van Whatsapp.

- **Werkoverleg**
Er zijn in 2021 geen werkoverleggen geweest. Zo er al zaken dienden te worden gecommuniceerd, ging dat via digitale weg (mail, dan wel Whatsapp).
- **Thema-ochtenden**
In 2021 zijn er – ook al door de Corona-problematiek - geen thema-ochtenden voor de vrijwilligers georganiseerd. Wij beseffen dat hiermee het kennisniveau van de vrijwilligers minder wordt, zeker als het wijzigingen in beleid betekent. Er was echter een te grote huiver om dit soort ochtenden te organiseren.

Extern

- **Breed Overleg Armoedebestrijding BOAZ**
Ook in 2021 was de Stichting MiM nog formeel deelnemer in dit overleg. Alleen hebben we er geen gebruik van kunnen maken doordat de vergadermomenten – al dan niet via Teams of Zoom – op voor onze bestuursleden ongunstige momenten vielen. Voor 2022 ziet dat er – na april – positiever uit.
- **Overleg Samen Doen**
In dit overleg hebben wij – om dezelfde reden als bij het BOAZ – geen actieve deelname kunnen laten gelden.
- **Enjoy Life**
Enjoy Life functioneert als een buurthuis in de wijk Oosterheem waar bewoners langs kunnen komen voor advies en hulp door verschillende experts. Enjoy Life is een sociaal-maatschappelijk project van de gemeente. Enjoy Life helpt bijvoorbeeld met vragen over scheiding, schulden, eenzaamheid, impact van veranderingen in het leven, zorgen over een buurtgenoot. De spreekuren van MiM locatie Oosterheem worden op die locatie gehouden en de vrijwilligers helpen actief aan dit project mee. Bij de vestiging in Oosterheem was/is ook een stagiaire actief.

Informatievoorziening

In 2021 volgen wij – conform de AVG - de wijze waarop de gegevens van onze cliënten worden geregistreerd. Daar waar persoonlijke informatie wordt bewaard (in het kader van de voortgang) wordt schriftelijk toestemming gevraagd en gegeven door de cliënten. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming.

De nieuwsbrief voor cliënten is – als vervanger voor het Minimaatje - ook digitaal verspreid, voor zover wij beschikken over mailadressen van onze cliënten. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting. Ook ontwikkelingen qua openstelling spreekuren en andere wetenswaardigheden worden hierin vermeld.

Financiën

In 2021 zijn we over de begroting heen gegaan. Er hebben aanvullende onvoorziene investeringen plaatsgevonden (denk aan beschermend materiaal voor cliënten en

vrijwilligers tijdens spreekuren). Hierdoor is per saldo het vermogen toch iets lager geworden.

Huisvesting

Ook in 2021 is geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd blijft een voorwaarde. Wél bleek dat de mogelijkheid om (dan wel op afspraak) een spreekuur te houden, beter lag dan in Meerzicht, waar het samenwerkingsverband InZet (stichting Piëzo) en het MiM elkaar echt letterlijk “in de weg” liepen. Het was zelfs zo dat InZet de toegang naar het MiM afsloot, aangezien er te veel “vreemde personen” rondliepen in het pand. Eenieder moest dan maar via InZet bij het MiM zien te komen.

In het kader van de veiligheid voor Corona is gebleken dat één van onze ruimtes in de vestiging Meerzicht niet tot nauwelijks valt te ventileren. In Oosterheem is dat ook zo, doch daar kan tot op dit ogenblik gebruik worden gemaakt van een grotere ruimte.

Speerpunten voor 2022

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden, zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Applicatie cliëntenregistratie nog strakker beheren.
- Themaochtenden organiseren voor vrijwilligers, zodra daar weer mogelijkheden toe zijn.
- Nieuwsbrief (blijven) uitgeven.
- Stroomlijnen van de afspraken voor spreekuren, dan wel meer openstelling creëren. Dit laatste vraagt wel weer een extra aanvulling qua vrijwilligers.

Tot slot

De Stichting MiM heeft – ondanks alles – ook in 2021 haar bestaansrecht weer bewezen. Wij moeten wél ernaar streven dat men ons opnieuw weet te vinden.

Dit jaarverslag is vastgesteld in de bestuursvergadering van 25 januari 2022.

Zoetermeer, 25 januari 2022

Dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle, voorzitter