



Stichting Mensen in de Minima

Jaarverslag 2022

Inleiding

De Stichting MiM blijft een belangrijke organisatie bij het ondersteunen van burgers bij hun contacten met instanties.

Na wat magere jaren met logistieke problematiek heeft een groter aantal inwoners van Zoetermeer tóch weer gebruik gemaakt van onze spreekuren. Dit is en blijft onze belangrijkste functie. Als we door de complexiteit van zaken niet kunnen helpen, verwijzen we door naar andere organisaties.

Bestuur

In 2022 is het bestuur ongewijzigd gebleven.

De bestuurssamenstelling was en is als volgt:

- Voorzitter/wnd. secretaris: dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle
- Penningmeester: dhr. H.H. (Harrie) Kruif
- Algemeen lid: mw. L.H. (Linda) van Kalken-Jans
- Algemeen lid: dhr. E.J. (Erik) Reimerink

Als zodanig staat het bestuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, met dien verstande dat de secretarisfunctie daar niet staat als ingevuld.

In het kader van de nieuwe wetgeving staan alle vier de bestuurders als UBO geregistreerd.

Vrijwilligers

Inclusief de bestuursleden is ultimo 2022 een groep van 16 vrijwilligers actief bij de Stichting MiM. Dit zijn 14 klantadviseurs, 1 gastvrouw en 1 schoonmaakster. Er was sprake van een klein verloop, maar de capaciteit is hetzelfde gebleven. Wél is één van de vrijwilligers langdurig afwezig.

De vrijwilligers vormen een goede mix van gepensioneerden en personen van middelbare leeftijd. De achtergrond en specialisatie van de vrijwilligers is zeer divers. Dit varieert van een financiële tot een sociale achtergrond. De klanten worden zo veel mogelijk door twee vrijwilligers geholpen. Hierdoor proberen we voldoende kennis te waarborgen. Daarnaast is er voldoende wisselwerking tussen de aanwezige vrijwilligers. Vragen staat vrij en we zijn nooit te oud om van elkaar te leren.

Activiteiten

Via de spreekuren probeerden we de klanten zo goed mogelijk te helpen met hun vragen op financiële, administratieve en andere praktische terreinen.

De spreekuren worden gehouden aan de Uiterwaard 27 in de wijk Meerzicht en aan het Oosterheemplein 198 in de wijk Oosterheem. De openingstijden waren (en zijn nog steeds) als volgt:

Meerzicht

- Dinsdag van 9:00 uur tot 11:00 uur
- Woensdag van 9:00 uur tot 11.00 uur
- Donderdag van 9:00 uur tot 11:00 uur

Oosterheem

- Maandag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Woensdag van 10:00 uur tot 12:00 uur
- Vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur

Een beknopte analyse van de spreekuurverantwoording leert dat in 2022 het aantal cliëntcontacten weer sterk is toegenomen, hetgeen – uiteraard – valt toe te rekenen aan de minder zware impact van het Corona-virus. Tevens is er sprake van een groeiend aantal nieuwe cliënten, dat ons weet te vinden. De huidige bezetting van de vrijwilligers op de locatie Meerzicht is echter te krap om meer openingstijden te genereren. Wij blijven alert hierop!

De meeste vragen van cliënten betreffen nog steeds de Belastingdienst, de gemeentelijke diensten en voedselbankaanvragen. Hieruit blijkt dat de Stichting MiM nog steeds haar bestaansrecht bewijst. Voor de overige informatie wordt verwezen naar bijgevoegde spreekurenverantwoording.

De jaarlijkse Kerstpakkettenactie (samen met de Rotary) heeft eind 2022 wederom geen doorgang kunnen vinden, aangezien te weinig vrijwilligers het aandorsten om in een te kleine ruimte de binnenkomende artikelen in dozen te pakken. Dit is wel spijtig, want juist deze actie zorgde voor de nodige publiciteit enerzijds en aanwas van cliënten anderzijds.

Overlegvormen

Er zijn in 2022 de navolgende overlegvormen geweest:

Intern:

- Bestuursvergaderingen
Er zijn in 2022 vijf bestuursvergaderingen geweest. Hiervan ging één vergadering met name over de bestuurswisseling van november. In deze vergadering zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw vastgesteld en verdeeld. Voor het overige is in de bestuursvergaderingen aandacht besteed aan de wijze waarop wij optimaal konden functioneren in Corona-tijd. Ook is er één keer een snelle digitale vergadering geweest via de groepsvideofunctie van Whatsapp.
- Werkoverleg
Heel bescheiden zijn we ook weer gestart met een werkoverleg. Dat heeft aan het einde van het jaar plaatsgevonden. Het was wel even lastig om een juist tijdstip

hiervoor te vinden, aangezien veel vrijwilligers ook andere activiteiten ondernemen.

- Thema-ochtenden
Meestal waren die gekoppeld aan een werkoverleg, maar aangezien we dit juist weer opstartten, is hier nog geen mogelijkheid voor gevonden.

Extern

- Breed Overleg Armoedebestrijding BOAZ
Ook in 2022 was de Stichting MiM nog formeel deelnemer in dit overleg. Gezien het tijdstip van het overleg viel dit zeer moeilijk in te passen in de activiteiten van onze bestuursleden. Reden dat we er slechts twee keer zijn bij geweest.
- Overleg Samen Doen
In dit overleg hebben wij – om dezelfde reden als bij het BOAZ – geen actieve deelname kunnen laten gelden.
- Enjoy Life
Enjoy Life functioneert als een buurthuis in de wijk Oosterheem waar bewoners langs kunnen komen voor advies en hulp door verschillende experts. Enjoy Life is een sociaal-maatschappelijk project van de gemeente. Enjoy Life helpt bijvoorbeeld met vragen over scheiding, schulden, eenzaamheid, impact van veranderingen in het leven, zorgen over een buurtgenoot.
De spreekuren van MiM locatie Oosterheem worden op die locatie gehouden en de vrijwilligers helpen actief aan dit project mee.
- Wijkoverleg Meerzicht
Eén keer is een bestuurslid van ons daarbij aanwezig geweest. Het overleg bestrijkt een zeer grote groep, die zich specifiek met de problematiek in de wijk Meerzicht bezighoudt. Het tijdstip van het overleg komt echter ongelukkig uit.
Reden dat dit overleg niet frequent zal (kunnen) worden bezocht in de toekomst.

Informatievoorziening

In 2022 volgen wij – conform de AVG - de wijze waarop de gegevens van onze cliënten worden geregistreerd. Daar waar persoonlijke informatie wordt bewaard (in het kader van de voortgang) wordt schriftelijk toestemming gevraagd en gegeven door de cliënten. De Stichting MiM doet zo min mogelijk aan dossiervorming. Wij vragen dan ook steeds of mensen hun eigen documenten (én DigiD) willen meenemen.

De nieuwsbrief voor cliënten is – als vervanger voor het Minimaatje - ook digitaal verspreid, voor zover wij beschikken over mailadressen van onze cliënten. De nieuwsbrief dient onder meer om cliënten te informeren over bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het aanvragen van voorzieningen bij de Stichting Leergeld, het invullen van het

belastingformulier en de kwijtscheldingsaanvragen van zowel de gemeentelijke belasting als de waterschapsbelasting. Ook ontwikkelingen qua openstelling spreekuren en andere wetenswaardigheden worden hierin vermeld.

Ook is de Facebookpagina van de stichting weer opgetuigd. Echter, de vrijwilliger die zich hiervoor inzet, is in de loop van het jaar vertrokken. We zoeken nu nog naar iemand die dat als taak wil opnemen.

Er zijn ideeën dat de website van de stichting niet heeft gebracht wat we dachten, dus wordt er ook gezocht naar een manier om dat beter in te richten en bij te houden. Zoals het nu is, is deze erg statisch. Ook genereert de huidige opzet veel ongewenst mailverkeer doordat robots steeds het contactformulier invullen zonder verdere vragen.

Financiën

In 2022 zijn we wederom over de begroting heen gegaan. Er hebben aanvullende onvoorziene investeringen plaatsgevonden. Er waren nieuwe computers nodig en ook het meubilair in de vestiging Meerzicht is vervangen.

Ook is er in het bestuur besloten om de vrijwilligersvergoedingen op te trekken. Dit vanwege de concurrerende positie van andere (vrijwilligers)organisaties en eveneens met het oog op de langdurige periode waarin er niet is geïndexeerd daarin.

Hierdoor is per saldo het vermogen toch iets lager geworden.

Huisvesting

Ook in 2022 is nog steeds geconstateerd dat de huisvesting in Oosterheem te wensen overlaat. Een huisvesting waar de privacy van de cliënt in voldoende mate is gegarandeerd blijft een voorwaarde. Voorlopig zal hier niets in veranderen, nemen wij aan.

Gelukkig is er in één van de kantoorruimtes aan het Uiterwaard een betere ventilatiemogelijkheid gecreëerd. Het is fijn dat de gemeente hier positief heeft gehandeld.

Speerpunten voor 2023

Naast de activiteiten die doorlopend plaatsvinden, zullen we aandacht moeten geven aan het volgende:

- Applicatie cliëntenregistratie nog strakker beheren.
- Themaochtenden organiseren voor vrijwilligers, zodra daar weer mogelijkheden toe zijn.
- Nieuwsbrief (blijven) uitgeven.
- Stroomlijnen van de afspraken voor spreekuren, dan wel meer openstelling creëren. Dit laatste vraagt wel weer een extra aanvulling qua vrijwilligers.

Tot slot

De Stichting MiM heeft – ondanks alles – ook in 2022 haar bestaansrecht weer bewezen. Wij moeten wél ernaar streven dat men ons opnieuw weet te vinden.

Dit jaarverslag is vastgesteld in de bestuursvergadering van 31 januari 2023.

Zoetermeer, 31 januari 2023

Dhr. E.M.C.Th. (Eddy) Molle, voorzitter